

ALGEMENE BETALING- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

1: DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1. "SELLY": SELLY The Creative Activation Agency, onderdeel van Ivooh! B.V., gevestigd te Terneuzen.
- 1.2. "Opdrachtgever": iedere natuurlijke persoon, iedere rechtspersoon, vennootschap onder firma, commanditaire vennootschap, maatschap of andere entiteit, zowel privaats- als publiekrechtelijk, die op eigen naam als eisende en verwerende in procedures kan optreden, alsmede de rechtsopvolgers en cessionarissen van zijn rechten of verplichtingen onder de overeenkomst tot het verlenen van diensten, die aan SELLY werk opdraagt.
- 1.3. "Overeenkomst tot het verlenen van diensten": de overeenkomst, waarbij SELLY zich verbindt aan opdrachtgever op enigerlei diensten te verlenen en opdrachtgever zich verbindt de daaraan verbonden vergoeding te betalen.
- 1.4. "Partijen": SELLY ter ene zijde en opdrachtgever aan andere zijde.
- 1.5. "Plaats van vestiging": het adres van SELLY en van opdrachtgever zoals genoemd in de overeenkomst tot het verlenen van diensten.
- 1.6. "Werkdag": een kalenderdag, tenzij deze valt op een algemeen of ter plaatse van de uit te voeren opdracht erkende, of door de overheid dan wel bij of krachtens collectieve arbeidsovereenkomst voorgeschreven rust- of feestdag, vakantiedag of andere niet individuele vrije dag.

2: TOEPASSELIJKHEID

- 2.1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en overeenkomsten tot dienstverlening aan SELLY. Algemene voorwaarden van opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen tenzij expliciet anders vermeld door SELLY. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met wijzigingen van deze voorwaarden.
- 2.2. Aanvullingen of afwijkingen van deze voorwaarden gelden uitsluitend, indien en voor zover deze door SELLY schriftelijk zijn aanvaard.
- 2.3. De opschriften boven de artikelen in deze algemene voorwaarden maken geen onderdeel uit van de overeenkomst; zij zijn slechts bedoeld als summier aanduiding van het onderwerp van het desbetreffende artikel.
- 2.4. Indien SELLY ten behoeve van of bij de uitvoering van een met de Opdrachtgever gesloten overeenkomst met een Toeleverancier, zijnde een decoratie, drukkerij of een reclamebureau, een toeleveringsovereenkomst heeft gesloten dan hebben de betalingsvoorwaarden van deze toeleverancier een aanvullende werking op onze voorwaarden.

3: TOTSTANDKOMING, VERBINTENISSEN EN OVEREENKOMSTEN

- 3.1. Alle aanbiedingen, offertes of kostenschattingen van SELLY zijn vrijblijvend, tenzij expliciet anders vermeld.
- 3.2. De overeenkomst tussen partijen komt tot stand door acceptatie door opdrachtgever van een aanbieding, offerte of kosten- schatting van SELLY. Acceptatie door SELLY geschiedt schriftelijk, bijvoorbeeld per mail, aan opdrachtgever.
- 3.3. SELLY legt de overeenkomst tot het verlenen van diensten ter bevestiging schriftelijk vast. SELLY verlangt dan van opdrachtgever de overeenkomst te ondertekenen alvorens tot uitvoering van de overeenkomst wordt overgegaan.

4: OPDRACHTUITVOERING

- 4.1. De verbintenissen die ten laste van SELLY voortkomen uit overeenkomsten tot het verlenen van diensten, worden door SELLY en opdrachtgever gekenmerkt als inspanningsverbintenissen, behoudens afwijkende duiding door Nederlands recht of enige nadere overeenkomst tussen SELLY en opdrachtgever.
- 4.2. Het eventueel inschakelen van derden bij de uitvoering van de opdracht kan in overleg met opdrachtgever geschieden. Deze algemene voorwaarden worden mede bedongen ten behoeve van al degenen die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken.
- 4.3. Opdrachtgever is verplicht ervoor te zorgen dat SELLY op geen enkele wijze gehinderd wordt in de uitvoering van de opdracht.

4.4. Voor zover de dienstverlening door SELLY de organisatie van enigerlei actie, verklaart opdrachtgever nu vooralsdan volledig bekend te zijn met de soort en aard van de actie. Een verzoek van de opdrachtgever tot verlening van de duur van de actie nadat de overeenkomst tot het verlenen van diensten reeds is besloten, kan door SELLY worden geweigerd of als meerwerk worden beschouwd. Het daadwerkelijke tijdstip van het einde van de actie geldt dan als basis voor de berekening van het meerwerk.

4.5. Opdrachtgever garandeert de veiligheid van alle bij de uitvoering van de opdracht betrokken medewerkers van SELLY en zal alle noodzakelijke of noodzakelijk geachte maatregelen nemen om de veiligheid te waarborgen. Indien nodig zal opdrachtgever nader te bepalen veiligheidsrisico's ten behoeve van SELLY verzekeren.

5: OPDRACHTDUUR

- 5.1. De duur van de uitvoering van een actie en enige daaraan verbonden offertes, werkzaamheden of kostenschattingen, is gebaseerd op de informatie zoals verstrekt door opdrachtgever.
- 5.2. De termijn, binnen welke de actie moet zijn uitgevoerd, kan door opdrachtgever worden verlengd, hetzij eigener beweging, hetzij op een daartoe strekkend verzoek van SELLY. Indien door overmacht, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de uitvoering van de actie, niet van SELLY kan worden gevergd dat de opdracht binnen overeengekomen termijn wordt uitgevoerd, heeft SELLY het recht dienovereenkomstige termijnverlenging of wijziging van de uit de opdracht voortvloeiende werkzaamheden, of kan SELLY de overeenkomst tot dienstverlening ontbinden in overeenstemming met het bepaalde in artikel 8.
- 5.3. Indien een tussentijdse wijziging van de werkzaamheden zoals beschreven in 5.2. het overeengekomen honorarium zal beïnvloeden, zal SELLY opdrachtgever hiervan tijdig berichten. De verrekening van het meerwerk geschiedt door bijbetaling, dat SELLY factureert na uitvoering van het meerwerk.

6: HONORERING

- 6.1. De dienstverlening van SELLY geschiedt tegen een vaste vergoeding, deze zijn overeengekomen volgens een vooraf vastgesteld actie concept, in welk geval afhankelijk van de hoogte van het te factureren bedrag en duur van de opdracht, vooraf wordt gefactureerd.
- 6.2. Het honorarium en de kosten van SELLY worden uitgedrukt in Nederlandse valuta exclusief eventuele B.T.W. en exclusief kosten, verband houdende met de uitvoering van de opdracht die voor rekening van opdrachtgever zijn, zoals reis- en verblijfskosten, porti- en telefoonkosten, mogelijke valutamutaties, secretariaatskosten, reizen of kosten betaald aan derden ter uitoefening van de opdracht, zoals eventuele overheidsleges, expertisecosten ter zake het vaststellen van ontstane schade, dan wel vergoedingen voor aan de opdracht verbonden bijzonder gevaar in de zin van artikel 406 lid 2 Boek 7 Burgerlijk Wetboek, ongeacht of een dergelijk bijzonder gevaar behoort tot de risico's die de bedrijfsvoering van SELLY naar zijn aard meebrengt. Deze kosten worden afzonderlijk op de factuur vermeld.
- 6.3. Geraamde kosten en honoraria kunnen worden aangepast overeenkomstig de stijging van arbeidskosten of andere kosten zoals genoemd in 6.2.

7: BETALING

- 7.1. Betaling van de facturen van SELLY dient binnen veertien dagen na factuurdatum op een ten name van SELLY staande rekening te zijn bijgeschreven.
- 7.2. Indien opdrachtgever de ingevolge de overeenkomst tot het verlenen van diensten verschuldigde betalingen niet tijdig heeft verricht, heeft SELLY aanspraak op vergoeding van rente tegen het wettelijk percentage met ingang van de dag, waarop de betaling uiterlijk had moeten geschieden, tot aan de dag waarop de factuur volledig is voldaan, zonder dat daartoe een nader ingebrekestelling of aanzegging is vereist.



7.3. Alle door SELLY gemaakte kosten ter incassering van betaling door opdrachtgever zijn voor rekening van opdrachtgever. Voor deze kosten hanteert SELLY het incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten.

7.4. Betalingen van opdrachtgever strekken ten eerste tot vermindering van de incassokosten en ten tweede tot betaling van het oorspronkelijke bedrag.

7.5. Opdrachtgever is niet bevoegd om zijn verplichtingen tot betaling te compenseren met enige vermeende schuld van welke aard dan ook van SELLY bij opdrachtgever.

7.6. Indien SELLY goederen in vorm van decoratie verhuurt aan opdrachtgever, dient de huurprijs te worden voldaan door bijschrijving van de huur op een rekening van SELLY voordat de huur intreedt dan wel voordat de huurder de beschikking over het gehuurde heeft.

7.7. Het door opdrachtgever niet voldoen aan de verplichtingen die in dit artikel zijn uiteengezet, wordt als een toekenbare tekortkoming jegens SELLY beschouwd. SELLY kan haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst tot het verlenen van diensten opschorten. Indien SELLY daar aanleiding toe acht, kan zij van opdrachtgever genoegzame zekerheid vragen voordat SELLY uitvoering aan de opdracht geeft krachtens de overeenkomst tot het verlenen van diensten.

7.8. Indien de opdracht aan SELLY is gegeven door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

8: ONTBINDING EN ANNULERING

8.1. Indien door overmacht, waaronder is begrepen ziekte van de medewerkers van SELLY die zijn aangesteld ter uitvoering van de opdracht, ziekte of door andere redenen afwezige maar door SELLY geboekte uitvoerders, staking van het personeel van SELLY, bedrijfsstoornissen op de plaats van vestiging van opdrachtgever of andere niet voor rekening van SELLY komende factoren, door voor rekening van opdrachtgever komende omstandigheden, of door het door of namens opdrachtgever aanbrengen van wijzigingen in de uitvoering van de opdracht, de opdracht niet of niet redelijkerwijze kan worden uitgevoerd zoals overeengekomen, is SELLY bevoegd de overeenkomst tot dienstverlening te ontbinden, in welk geval zij opdrachtgever per aangetekend schrijven zal berichten onder behoud van alle aanspraken op betaling door opdrachtgever voor tot het tijdstip van ontbinding verrichtte werkzaamheden door SELLY.

8.2. Indien een opdracht door bijvoorbeeld een pandemie of andere van buiten komende oorzaak geen doorgang kan vinden, kan de opdracht niet geannuleerd worden en zal die omstandigheid niet als overmacht kwalificeren. Partijen treden alsdan in overleg over een nieuwe datum, en herhalen dit indien nodig totdat de opdracht uitgevoerd kan worden. Indien de opdracht naar het oordeel van SELLY geen doorgang kan vinden, dient de opdrachtgever de door SELLY gemaakte kosten te vergoeden.

8.3. Bij surseance van betaling, faillissement, stillegging of liquidatie van het bedrijf van één der partijen, is de andere partij bevoegd de overeenkomst tot het verlenen van diensten te beëindigen op de wijze zoals beschreven in 8.1.

8.4. Indien de opdrachtgever de opdracht vóór de uitvoering annuleert, is de opdrachtgever aan SELLY verschuldigd:

- bij annulering meer dan twee maanden voor de uitvoering/aflevering: 50% van de overeengekomen omzet
- bij annulering meer dan één maand voor de uitvoering/aflevering: 70% van de overeengekomen omzet
- bij annulering meer dan 14 dagen voor de uitvoering/aflevering: 80% van de overeengekomen omzet
- bij annulering meer dan 7 dagen voor de uitvoering/aflevering: 90% van de overeengekomen omzet
- bij annulering 7 dagen of minder voor de uitvoering/aflevering: 100% van de overeengekomen omzet

8.5. Indien en voorzover SELLY reeds vóór het tijdstip van annulering verplichtingen met of jegens derden is aangegaan, is de opdrachtgever gehouden alle daaruit voortvloeiende kosten volledig te voldoen.

9: AANSPRAKELIJKHEID

9.1. Iedere aansprakelijkheid van SELLY is beperkt tot het bedrag van het honorarium dat SELLY voor haar werkzaamheden van opdrachtgever heeft ontvangen, met een maximum van 5.000,00 euro of, voor zover SELLY daartoe strekkende verzekering voor mocht hebben afgesloten, tot het bedrag dat in het betreffende geval door die verzekering mocht worden vergoed, tenzij leidinggevend van SELLY opzettelijk of door grove schuld, schade hebben veroorzaakt.

9.2. SELLY is niet aansprakelijk voor winstderving, indirecte schade of andere gevolgschade bij opdrachtgever bij niet of gebrekkig nakomen van de overeenkomst tot het verlenen van diensten door SELLY.

9.3. SELLY is niet aansprakelijk voor enig handelen of nalaten door derden die zijn ingeschakeld bij de uitvoering van de opdracht tot het verlenen van diensten.

9.4. Opdrachtgever verleent SELLY vrijwaring voor alle aanspraken van derden, uit hoofde van schade aan goederen van derden die door SELLY aan opdrachtgever ter beschikking zijn gesteld ter uitvoering van de overeenkomst tot het verlenen van diensten of andere aanspraken van derden jegens SELLY in verband met de uitvoering van de opdracht.

9.5. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade toegebracht of ontstaan door opdrachtgever, diens medewerkers of door derden, tijdens de uitvoering van de opdracht.

9.6. In geval van schade die door SELLY in eerste instantie wordt geschat als zijnde kleiner dan 750,00 euro geschiedt de expertise ter vaststelling van het schadebedrag door SELLY. Bij een schade door SELLY geschat vanaf 750,00 euro wordt in overleg met opdrachtgever een schadebureau ingeschakeld.

9.7. Alle rechtsvorderingen ingesteld tegen SELLY verjaren na één jaar na beëindiging van de overeenkomst tot het verlenen van diensten.

10: BERICHTGEVINGEN

10.1. Alle berichtgevingen tussen partijen zullen worden geacht geldig te zijn overgebracht wanneer geadresseerd zoals aangegeven in de overeenkomst tot het verlenen van diensten. Bij adreswijzigingen van een partij dient de andere partij terstond worden bericht.

10.2. SELLY zal in het geval van gegevensverwerkingen in het kader van de overeenkomst handelen in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming ('AVG').

10.3. Indien SELLY bij de uitvoering van de overeenkomst (persoons) gegevens van of namens opdrachtgever verwerkt op een wijze zoals omschreven in de AVG, dan zal SELLY de verwerking uitvoeren als zijnde verwerker in de zin van de AVG. Opdrachtgever blijft de verantwoordelijke in de zin van de AVG.

11: CONTRACTDATUM

Indien schriftelijk overeengekomen zal op de overeenkomst tot het verlenen van diensten voor partijen bindend zijn vanaf de datum, waarop de laatste partij die overeenkomst heeft ondertekend.

12: BESLECHTING VAN GESCHILLEN

Alle geschillen, welke ook daaronder begrepen die welke slechts door één der partijen als zodanig worden beschouwd die naar aanleiding van de overeenkomst tot het verlenen van diensten of van overeenkomsten, die daarvan een uitvloeisel mochten zijn, tussen opdrachtgever en SELLY mochten ontstaan, worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de rechtbank Zeeland, West-Brabant, locatie Middelburg.

